

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Nguyễn Tuấn Hà - Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tại Hội nghị công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk

Ngày 09/6/2022, UBND tỉnh đã tổ chức Hội nghị công bố Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh. Hội nghị do đồng chí Nguyễn Tuấn Hà - Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh chủ trì. Tham dự Hội nghị có các đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh; lãnh đạo các sở, ban, ngành; lãnh đạo các cơ quan, đơn vị ngành dọc trên địa bàn tỉnh; đại diện lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố và đại diện lãnh đạo phòng, đơn vị được giao phụ trách, tham mưu thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Sau khi nghe lãnh đạo Sở Nội vụ báo cáo kết quả Chỉ số CCHC tỉnh Đắk Lắk năm 2022 (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2022 (SIPAS), Báo cáo kết quả và công bố Chỉ số CCHC năm 2022 của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố; tham luận và ý kiến của các đại biểu tham dự Hội nghị, đồng chí Nguyễn Tuấn Hà - Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo kết luận như sau:

Công tác CCHC luôn được Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo triển khai thực hiện; các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố đã nỗ lực thực hiện CCHC, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước. Tuy nhiên, việc triển khai CCHC trong thời gian qua vẫn còn tồn tại, hạn chế như:

- *Về đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC*: Sáng kiến, giải pháp hay về CCHC chủ yếu tập trung tại các đơn vị đầu mối tham mưu CCHC cấp tỉnh. Các sở, ngành khác hoặc cấp huyện có rất ít sáng kiến đạt các yêu cầu của Bộ Nội vụ và được triển khai, nhân rộng.

- *Về cải cách thủ tục hành chính (TTHC)*: Tình trạng trễ hạn trong giải quyết hồ sơ TTHC vẫn còn tồn tại ở cả 3 cấp chính quyền, đặc biệt là hồ sơ đất đai của Sở Tài nguyên và Môi trường. Năm 2022, tỷ lệ hồ sơ lĩnh vực đất đai (Sở Tài nguyên và Môi trường) có số lượng hồ sơ trễ hạn cao nhất, với 46.861 hồ sơ,

chiếm tỷ lệ 13,06% trong tổng số hồ sơ TTHC đất đai đã giải quyết và chiếm tỷ lệ 99,95% hồ sơ trễ hạn của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh (46.861/46.885). Với tỷ lệ hồ sơ trễ hạn cao này, năm 2022 tỉnh đã mất 1,5 điểm (đạt 0,0/1,5 điểm), tiêu chí đánh giá về tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC cấp tỉnh (tiêu chí thành phần 3.4.1).

- *Về cải cách chế độ công vụ:* Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức vẫn còn hạn chế, vẫn còn có lãnh đạo bị kỷ luật.

- *Về tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:* Chưa đạt nội dung giảm đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021.

- *Về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số:* Hạ tầng chuyển đổi số tỉnh đang triển khai chưa đáp ứng đầy đủ các tiêu chí, chỉ tiêu kỹ thuật theo quy định và kết nối với nền tảng điện toán đám mây Chính phủ. Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã có chuyển biến nhưng hiệu quả chưa cao; các dịch vụ thanh toán trực tuyến chưa khuyến khích được nhiều người sử dụng.

- *Về cải cách tài chính công:* thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách Nhà nước còn thấp. Chưa thực hiện tốt các kiến nghị sau thanh tra, kiểm toán về tài chính, ngân sách. Chưa đảm bảo số lượng đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên.

- *Điều tra xã hội học:* việc phối hợp trả lời phiếu điều tra xác định Chỉ số CCHC vẫn có nhiều trường hợp chưa phối hợp tốt, phải đôn đốc, nhắc nhở rất nhiều lần.

Để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, khắc phục tồn tại, hạn chế và triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023, bám sát chỉ đạo của Chính phủ, bộ, ngành Trung ương và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVII, nhiệm kỳ 2020-2025, yêu cầu Giám đốc các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Căn cứ vào Chỉ số CCHC năm 2022 đã công bố, các sở, ban, ngành, địa phương tổ chức rà soát, phân tích kết quả thực hiện các nội dung CCHC; xác định rõ điểm mạnh, điểm yếu, nguyên nhân và trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức trong triển khai nhiệm vụ được giao. Phân công trách nhiệm cụ thể cho tập thể, cá nhân khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế trong những tháng còn lại của năm 2023. Chi tiết kết quả Chỉ số CCHC năm 2022 của các cơ quan, đơn vị, địa phương được cập nhật, đăng tải đầy đủ trên phần mềm đánh giá Chỉ số CCHC của tỉnh theo địa chỉ: <https://parindex.daklak.gov.vn> (các cơ quan, đơn vị, địa phương sử dụng tài khoản đã được cấp, đăng nhập vào hệ thống để khai thác, sử dụng).

2. Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC bám sát quy định tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 và các Kế hoạch CCHC giai đoạn, hàng năm của tỉnh. Lãnh đạo các sở, ban, ngành, UBND các cấp nâng cao tinh thần trách nhiệm đối với

công tác CCHC của tỉnh, đánh giá khách quan, trách nhiệm đối với kết quả CCHC chung của tỉnh trong quá trình tham gia trả lời phiếu điều tra xã hội học.

3. Tiếp tục triển khai đồng bộ các nội dung CCHC bám sát chủ đề năm 2023 là *“Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ. Đổi mới, sáng tạo trong thực hiện CCHC, đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư; thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội”*. Đề cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong công tác CCHC đảm bảo 100% Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương hoàn thành 100% Bản cam kết thực hiện CCHC năm 2023.

4. Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; nâng cao hơn nữa hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Tiếp tục tăng cường hiệu quả hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp. Đặc biệt là chú trọng đầu tư nâng cấp, trang bị hiện đại cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã và quan tâm số hóa kết quả giải quyết TTHC.

5. Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC, giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ (đặc biệt là lĩnh vực đất đai). Nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn TTHC trên địa bàn tỉnh.

6. Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị, địa phương. Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá nghiêm túc, trung thực, khách quan kết quả thực hiện CCHC; đặc biệt là theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lề lối và thái độ làm việc của cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa các cấp. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức trong triển khai từng nhiệm vụ CCHC.

7. Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, phân quyền nhằm phân định rõ nhiệm vụ, quyền hạn, thẩm quyền và trách nhiệm giữa UBND tỉnh với các sở, ban, ngành trực thuộc; giữa UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, các sở, ban, ngành với chính quyền địa phương nhằm bảo đảm quản lý Nhà nước thống nhất, phát huy tính chủ động, sáng tạo của từng cấp, từng ngành, từng địa phương.

8. Đẩy mạnh phát triển hạ tầng kỹ thuật, phát triển hệ thống nền tảng, hệ thống kho dữ liệu dùng chung, phát triển các ứng dụng dịch vụ, bảo đảm an toàn thông tin, nguồn nhân lực để sẵn sàng chuyển đổi số.

9. Giao trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông (*là các cơ quan chủ trì tham mưu thực hiện nhiệm vụ CCHC*): Trên cơ sở Quyết định số 876/QĐ-BNV

ngày 10/11/2022 của Bộ Nội vụ về việc phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương” giai đoạn 2022-2030, thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và kịp thời báo cáo UBND tỉnh những tiêu chí có thể không đạt làm ảnh hưởng đến Chỉ số CCHC tỉnh năm 2023.

- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan có liên quan tổ chức làm việc với Sở Tài nguyên và Môi trường và các cơ quan, đơn vị liên quan về tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh trong năm 2022 và 2023. Trong đó, phân tích rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị có liên quan. Hoàn thành **trước ngày 15/7/2023**.

10. Đề nghị Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Lắk tuyên truyền đến người dân, tổ chức về mục đích, ý nghĩa, nội dung của các chỉ số PAR INDEX và SIPAS nói chung và kết quả PAR INDEX, SIPAS của tỉnh để người dân, tổ chức biết và cùng phối hợp thực hiện.

11. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh:

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác truyền thông nhằm tạo sự ủng hộ và tham gia của cá nhân, tổ chức đối với công tác CCHC, đồng thời giám sát việc thực hiện công tác CCHC, nhất là giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

- Phối hợp Sở Nội vụ trong việc triển khai khảo sát Chỉ số đo lường sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

Trên đây là nội dung kết luận của đồng chí Nguyễn Tuấn Hà, Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh. Văn phòng UBND tỉnh thông báo đến các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh; các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan để biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- UBNDTTQVN tỉnh;
- Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Các Văn phòng: Tỉnh ủy, HĐND và ĐBQH tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy, HĐND và UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Đắk Lắk, Viettel Đắk Lắk, Bưu điện tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Báo Đắk Lắk, Đài PTTH tỉnh, Công TTĐT tỉnh;
- Các thành viên Tổ giúp việc BCD CCHC tỉnh;
- Các phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (B_25b).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Đoàn Ngọc Thượng